

Politique de confidentialité

Dernière modification effectué le 8 juillet 2025

Définitions

Les mots signalés par une majuscule – qu'ils soient au singulier ou au pluriel – doivent être compris selon les définitions suivantes :

« **Abonnement** » : Désigne l'offre de service, gratuite ou payante, à laquelle l'Utilisateur peut souscrire depuis son Compte Utilisateur. Quatre formules d'Abonnement sont proposées :

- **Freemium** : Désigne une offre gratuite, accessible sans limite de durée, qui donne accès à un nombre restreint de fonctionnalités et permet la gestion d'un seul Projet.
- **Basic Solo** : Désigne une formule à 29,99 € HT par mois, qui inclut un accès pour un collaborateur et permet la gestion de trois Projets.
- **Pro Solo** : Désigne une formule à 49,99 € HT par mois, qui autorise jusqu'à xxxx Projets.
- **Pro Entreprise** : Désigne une formule à 299,99 € HT par mois, qui permet d'ajouter plus de dix collaborateurs, jusqu'à cent cinquante ayants droit, et un nombre illimité de Projets.

Les Abonnements sont mensuels ou annuels et se reconduisent automatiquement à échéance. L'Utilisateur peut résilier son Abonnement à tout moment depuis son Compte Utilisateur. La résiliation prend effet à la fin du mois en cours pour les formules mensuelles, et à la fin de la période payée pour les formules annuelles.

« **Application** » : Désigne l'application BAKND, laquelle est développée par BAKND et est disponible pour les Utilisateurs de Supports fonctionnant sous le système d'exploitation iOS ou Android.

« **Compte Utilisateur** » : Désigne le compte personnel que les Utilisateurs peuvent créer sur le Site et/ou l'Application, notamment afin d'administrer leurs Projets et de souscrire un Abonnement.

« **Données à Caractère Personnel** » ou « **Données Personnelles** » ou « **Données** » : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que : votre nom, prénom, adresse de courrier électronique ou adresse postale, votre numéro de téléphone.

« **BAKND** » et/ou le « **Responsable de Traitement** » : Désigne la Société par actions simplifiée (SAS) BAKND TECHNOLOGIES, au capital social de 2 000 €, dont le siège social est situé au 8, Rue de Duras, 75008 – Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 983 720 459.

« **Newsletter** » : Désigne la lettre d'information envoyée ponctuellement par BAKND à ses Utilisateurs pour les informer de l'actualité du Site, de l'Application, des évènements organisés par BAKND ainsi que de toute autre information relative aux actualités et aux actions de BAKND. Ce service de Newsletter sera disponible ultérieurement. Les Utilisateurs seront informés par email ou sur le Site et/ou l'Application dès que la newsletter sera effectivement mise en place. L'inscription à la Newsletter restera facultative.

« **Personne concernée** » : Toute personne dont une ou plusieurs Données à Caractère Personnel ont été, sont ou seront collectées.

« **Projet** » : Désigne toute initiative ou production créative, professionnelle ou personnelle, que l'Utilisateur administre via son Compte Utilisateur sur le Site et/ou l'Application. Le nombre de Projets accessibles dépend de la formule d'Abonnement souscrite :

- « **Freemium** » : gestion limitée à 1 Projet ;

- « *Basic solo* » : gestion limitée à 3 Projets;
- « *Pro Solo* » : gestion limitée à 10 Projets ;
- « *Pro entreprise* » : gestion illimitée de Projets.

« **RGPD** » : Désigne le Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ou Règlement Général sur la Protection des Données.

« **Site** » : Désigne le site internet accessible à l'adresse <https://baknd.fr/>, lequel est édité par BAKND.

« **Services** » - Désigne les services fournis par BAKND par l'intermédiaire du Site et/ou de l'Application.

« **Sous-Traitant** » : Désigne toute personne physique ou moral qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement, sur ses instructions et sous son autorité.

« **Support** » : Désigne l'ordinateur, téléphone portable, tablette ou tout autre support informatique utilisé par un Utilisateur pour accéder au Site et/ou à l'Application BAKND.

« **Traitement** » : Désigne toutes opérations liées aux Données à Caractère Personnel, et notamment l'enregistrement, la collecte, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction, sans que cette liste soit exhaustive.

« **Utilisateur** » : Désigne toute personne ayant téléchargé l'Application et/ou naviguant sur le Site.

Dans le cadre de son activité, BAKND est amenée à collecter et à traiter des Données vous concernant, par exemple lorsque vous choisissez de laisser un commentaire sur le Site ou lorsque que vous nous écrivez à l'adresse indiquée à l'onglet « Contact ».

En sa qualité de Responsable de Traitement, BAKND a mis en place la présente Politique de Protection des Données à Caractère Personnel (ci-après « **la Politique** » ou « **la Politique de Confidentialité** ») et s'engage à traiter ces Données conformément aux règles applicables ; notamment dans le respect des principes de transparence, de détermination et de légitimité des finalités, d'exactitude, de proportionnalité et de minimisation, de sécurité et de confidentialité, de responsabilité et de protection dès la conception et par défaut.

La présente Politique vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos Données. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Important – Nous n'utilisons vos Données que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, soit:

- Garantir le respect d'une obligation légale ou réglementaire, et/ou
- Pour diverses utilisations, uniquement après avoir recueilli votre consentement libre, spécifique et éclairé quant à l'utilisation de vos Données, et/ou
- Lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos Données. L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos Données par BAKND.

Nous nous engageons à limiter la collecte de ces Données à leur strict nécessaire. Il est rappelé que celles-ci sont collectées à l'initiative de BAKND. La collecte des Données à Caractère Personnel peut également intervenir, à l'initiative des Personnes Concernées.

Dans la présente Politique de confidentialité, vous trouverez des explications sur les questions suivantes :

- Qui sommes nous ?
- Quelles données collectons-nous ?
- Comment recueillons-nous vos Données ?
- Pourquoi nous recueillons vos Données
- Avec qui partageons-nous les Données
- Où sont stockées les Données
- Combien de temps sont conservées les Données ?
- Comment nous protégeons les Données ?
- Violation de données
- Droits des Utilisateurs
- Mineurs
- Transferts de Données à l'étranger
- Sites Web tiers
- Politique d'affiliation
- Registres de traitement
- Modifications ou mises à jour de la Politique de confidentialité

Qui sommes-nous ?

Le Responsable de Traitement est la société BAKND TECHNOLOGIES, Société par actions simplifiée (SAS), au capital social de 2 000 €, dont le siège social est situé au 8, Rue de Duras, 75008 – Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 983 720 459.

En sa qualité de responsable de traitement, BAKND détermine les moyens et finalités, c'est-à-dire les raisons, modalités et conditions du Traitement de vos Données Personnelles.

Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de son activité, BAKND est amenée à collecter, notamment mais non exclusivement les informations suivantes, dont certaines constituent des Données à Caractère Personnel :

- Données d'identification des Utilisateurs : Prénom, Nom, E-mail, société, fonction ;
- Données de connexion : IP, historique de connexions (logs), Support utilisé pour la connexion ;
- Données de facturation : coordonnées, adresse de facturation, données bancaires ;
- Données nécessaires à la fourniture des Services : projets (œuvre audiovisuelle concernée par les Services) contrats, œuvres, ayants-droits, données liées aux redditions de comptes ;
- Données liées à l'ouverture et à la consultation de la Newsletter (nombre d'ouverture(s) de la Newsletter, clic sur les liens qu'elle comporte) ;
- Toute autre information que vous souhaitez nous communiquer.

Comment recueillons-nous vos Données ?

▪ Les modes de collecte des Informations

Vous trouverez ci-dessous les principales méthodes que nous utilisons pour recueillir des informations :

- Nous recueillons des informations lorsque vous utilisez le Site ou l'Application, notamment par le biais de cookies et technologies similaires (voir ci-dessous).

- Nous recueillons les informations que vous nous fournissez volontairement. Par exemple, nous recueillons les informations que vous nous fournissez lorsque vous créez votre Compte Utilisateur ou que vous souscrivez un Abonnement.
- Nous pouvons recueillir certaines informations auprès de sources tierces dans le but d'enrichir automatiquement le contenu du Site et de l'Application. Ces sources incluent notamment :
 - **RCA (Registre Central des Œuvres Audiovisuelles – CNC)** : BAKND accède, via une interconnexion sécurisée, aux contrats publics référencés dans le RCA. Ces documents ne sont pas téléchargés, mais consultés directement dans le cadre des comptes des utilisateurs concernés. Les données ainsi collectées peuvent inclure des informations contractuelles et des éléments relatifs aux ayants droit.
 - **APIs externes d'enrichissement (intégration prévue à une phase ultérieure)** : En complément du RCA, BAKND prévoit la connexion à d'autres interfaces API. Parmi les sources envisagées :
 - *TMDB (The Movie Database)* : données descriptives sur les œuvres audiovisuelles et cinématographiques ;
 - *Agence française ISAN (International Standard Audiovisual Number)* : identifiants normalisés des œuvres ;
 - *SACD / PROCIREP / SACEM* : informations relatives à la gestion collective et aux ayants droit.

■ Cookies et technologies de suivi

Nous sommes susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet, notamment des cookies. Lorsque vous visitez ou accédez à notre Site ou à l'Application, nous autorisons certains tiers à utiliser des cookies (les « Technologies de suivi »).

Ces Technologies de suivi peuvent permettre à des tiers de recueillir automatiquement des informations vous concernant afin d'améliorer la manière dont vous naviguez sur le Site et/ou l'Application, d'améliorer les performances du Site et/ou de l'Application et de personnaliser votre expérience sur le Site ou l'Application, ainsi qu'à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

Ces Technologies de suivi nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Informations relatives à votre utilisation de notre Site ;
- Informations relatives à la présence de cookies sur votre Support, sur l'heure et la date de consultation d'une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;
- Informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nous ne partagerons pas votre adresse e-mail, ni toute autre Information personnelle, avec des sociétés de publicité en ligne ou des réseaux publicitaires sans votre consentement.

Par le biais du Site, et sous réserve de votre consentement, nous pouvons fournir des publicités qui peuvent également vous être adaptées, par exemple des publicités qui sont basées sur votre comportement de navigation récent sur différents sites web, navigateurs ou Support.

Nous pouvons également faire appel à des tiers, comme des annonceurs réseau, qui sont des tiers qui affichent des publicités en fonction de vos visites sur les sites web, afin de vous présenter des publicités ciblées. Les fournisseurs de réseaux publicitaires tiers, les annonceurs, les sponsors et/ou les services de mesure du trafic peuvent également utiliser des cookies pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et personnaliser pour vous le contenu publicitaire. Ces cookies sont régis par la politique de confidentialité spécifique de chaque tiers, et non pas par la présente.

Le Site et l'Application sont susceptibles d'enregistrer des cookies de navigation sur votre Support ; lesquels sont nécessaires à la navigation sur le Site ou l'Application et en permettent le bon fonctionnement.

Sous réserve de votre accord, nous sommes susceptibles de déposer sur votre Support :

- Des cookies de mesure d'audience : il s'agit de cookies permettant de suivre votre navigation afin d'établir des statistiques de consultations et suivre les performances du Site et de chacune de ses pages. Ces Cookies nous permettent d'améliorer nos services afin de fournir une meilleure expérience utilisateur.
- Des cookies de ciblage/publicité : il s'agit de cookies utilisés pour proposer des contenus et publicités les plus adaptés possibles, en tenant notamment compte de vos préférences et de vos centres d'intérêts.

Vous pouvez consulter la liste détaillée des Cookies que nous utilisons et modifier votre consentement concernant les cookies à tout moment en cliquant sur le lien suivant : [URL vers la page de réglage des cookies].

■ **Données collectées auprès de bases de données tierces**

Nous sommes susceptibles de collecter des Données à Caractère Personnel en nous connectant aux API mises en place par certaines tierces personnes, notamment afin de collecter des informations nécessaires à la fourniture des Services.

Les données ainsi collectées sont notamment obtenues auprès des personnes et services suivants : Registre du Cinéma et de l'Audiovisuel (RCA), The Movie Database, Agence française ISAN, SACD, PROCIREP, SACEM.

Pourquoi recueillons-nous vos Données ?

Les Données à Caractère Personnel vous concernant sont collectées et utilisées par BAKND selon les finalités suivantes :

■ **Opérations nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application**

- Fourniture et exploitation du Site et de l'Application, notamment pour la fourniture des Services ;
- Prise en charge des demandes de création de Comptes Utilisateurs, processus de connexion et fourniture des services associés aux Comptes Utilisateurs ;
- Élaboration de statistiques relatives aux Utilisateurs et à l'utilisation du Site et/ou de l'Application par les Utilisateurs ;
- Fourniture du flux RSS ;
- Sécurité de la plateforme et des données, prévention des fraudes et gestion des accès ;
- Déploiement de modules d'intelligence artificielle pour l'analyse automatique, la génération de prévisions et la diffusion d'alertes ;
- Amélioration continue du produit et de l'expérience utilisateur.

■ **Opérations nécessaires au bon fonctionnement de BAKND**

- Gestion des contacts et relations entre BAKND et ses Utilisateurs, notamment gestion des Abonnements et des demandes de résiliation des Abonnements ;
- Gestion de l'exercice de vos droits sur vos Données, dans les conditions prévues à l'article « Droits des utilisateurs » ci-après ;
- Gestion des comptes utilisateurs, de la facturation et du support utilisateur ;
- Valorisation financière des œuvres et catalogues déposés sur la plateforme.

■ Opérations de marketing et de prospection

- Analyse d'audience, analyse du comportement de navigation ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciale personnalisée ;
- Envoi de notre Newsletter, lorsque vous y avez consenti ;
- Élaboration de statistiques commerciales.

Avec qui partageons-nous les Données ?

■ Destinataires internes à BAKND

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos Données les personnes travaillant au sein de BAKND dès lors que leurs fonctions rendent nécessaire le Traitement de tout ou partie de vos Données, et sous réserve d'avoir été habilité par BAKND à opérer un Traitement de Données.

L'accès à vos Données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles et limitées. Les personnels pouvant accéder aux Données à Caractère Personnel sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

■ Nos Sous-Traitants

Dans le cadre de nos activités, nous faisons appel à des Sous-Traitants, c'est-à-dire des personnes qui traitent, pour le compte de BAKND tout ou partie de vos Données. Il peut par exemple s'agir de l'outil que nous utilisons pour adresser des emails aux Utilisateurs.

Nous faisons preuve d'une vigilance particulière dans la sélection des Sous-Traitants qui traitent des Données à Caractère Personnel en notre nom. Nous nous engageons à nous assurer que les Sous-Traitants présentent des garanties identiques de confidentialité et de sécurité et que les Traitements opérés par eux soient effectués en conformité avec la réglementation en vigueur, et notamment le RGPD.

Nos Sous-Traitants assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Hébergement du Site, de l'Application et des documents et bases de données associées : OVHcloud ;
- Prestataire de paiement : Stripe ;
- Envoi de lettres d'information (*Newsletter*) : Mailchimp ;
- Mesure d'audience, cookies , monitoring : Google Analytics ;
- APIs externes pour enrichissement de données (prévu à une phase ultérieure) :
 - RCA (Registre Central des Œuvres Audiovisuelles – CNC)
 - TMDB (The Movie Database)
 - Agence française ISAN (International Standard Audiovisual Number)
 - SACD / PROCIREP / SACEM
- Stockage de documents et gestion de fichiers : intégré chez OVHcloud.

L'accès de nos Sous-Traitants à vos Données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incomant en matière de protection, de sécurité et de la confidentialité des Données. Nous nous assurons que nos Sous-Traitants opèrent un ou des Traitements de Données conformes à la présente Politique.

■ Les autorités de police, autorités judiciaires et autorités administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de BAKND nous pouvons également divulguer vos informations dans les circonstances suivantes :

- (i) Pour enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres actes répréhensibles, des soupçons de fraude ou des questions de sécurité ;
- (ii) pour établir ou exercer nos droits de défense contre des revendications légales ;
- (iii) pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos Utilisateurs ou du grand public ;
- (iv) si nous ou l'une de nos sociétés affiliées subissons un changement de contrôle, y compris par le biais d'une fusion, d'une acquisition ou d'un achat de tous ou de la quasi-totalité de nos actifs.

Partager vos informations dans ce cadre n'est pas un évènement régulier, mais peut survenir à tout moment. Nous ferons en sorte de limiter les types et volumes d'information que nous pouvons avoir à partager à des fins juridiques à ce qui est raisonnablement nécessaire et ferons en sorte que tout transfert hors de l'Union européenne soit effectué sur une base juridique adaptée.

Où sont stockées les Données ?

- **Informations non personnelles**

Veuillez noter que nos serveurs, ainsi que les partenaires et les fournisseurs de services à qui nous faisons confiance, sont situés dans le monde entier. Toutes les données non personnelles que nous recueillons sont stockées et traitées principalement en France mais également dans diverses juridictions à travers le monde, aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité.

- **Données à Caractère Personnel**

Les Données à Caractère Personnel peuvent être conservées, traitées et stockées en France et dans d'autres juridictions si cela est nécessaire pour la bonne prestation de nos services et/ou si la loi l'exige.

BAKND entend privilégier le stockage des Données au sein de l'Union européenne ou, à tout le moins, des solutions de stockage dans des pays hors Union européenne présentant des garanties suffisantes, et ce en conformité avec la législation en vigueur.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

En qualité de Responsable du Traitement, BAKND s'engage à respecter les durées de conservation imposées par la loi.

Nous appliquons le principe de limitation de la durée de conservation des données afin de ne conserver les Données que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités du Traitement, étant précisé que ce qui est nécessaire dépend de circonstances spécifiques, telles que des réglementations exigeant de conserver les informations pendant une durée déterminée ou les périodes de prescription pour les contentieux légaux. Lorsqu'un délai de prescription est imposé par la loi, la durée de conservation ne pourra y être inférieure.

Vos Données à Caractère Personnel sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime du Responsable de Traitement.

Le tableau ci-dessous mentionne les principales durées de conservation de vos Données.

Catégories de Données	Finalités	Durées de conservation
Données techniques		
Ensemble des Données, y compris cookies et données de navigation	Fonctionnement du Site, des fonctionnalités de navigation et conservation des choix de configuration de l'Utilisateur	1 an à compter de leur collecte, 13 mois à compter du consentement pour les cookies
Données des personnes ayant contacté BAKND		
Ensemble des Données liées aux demandes de contact, sauf contact lié à l'exercice de droits sur les Données	Traitements de la demande et de la réponse	1 an à compter de la collecte, sauf retrait du consentement de votre part
Demande liée à l'exercice de l'un des droits dont dispose les Personnes Concernées sur leurs Données	Traitements de la demande d'exercice des droits	Année civile en cours lors de la demande, augmentée de 2 ans
Données liées aux Comptes Utilisateurs		
Ensemble des Données, sauf historique de facturation des Abonnements	Gestion des demandes de création de Compte Utilisateur et du processus de connexion, fourniture des services associés aux Comptes Utilisateur	3 ans, à compter de la dernière connexion, sauf opposition de votre part.
Historique de facturation des Abonnements, données bancaires	Gestion des demandes d'abonnement et de désabonnement	<p style="color: red;">Factures, données liées aux Abonnements : 3 ans à compter de l'achèvement de l'Abonnement</p> <p style="color: red;">Données bancaires : pour la durée strictement nécessaire à la réalisation du paiement</p>
Données des personnes inscrites à notre newsletter		
Données d'identification et de contact (inscrits newsletter)	Envoyer d'informations sur l'évolution de nos offres	Jusqu'à la désinscription

Comment protégeons-nous les Données ?

En tant que Responsable de Traitement, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos Données à Caractère Personnel contre toute violation.

Constitue une violation des Données au sens du RGPD une violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à Caractère Personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

Conformément à la réglementation en vigueur, BAKND s'engage à respecter les principes de sécurité, de confidentialité et d'intégrité des Données à Caractère Personnel collectées auprès des Utilisateurs.

- **Confidentialité**

BAKND s'engage à préserver la confidentialité des Données à Caractère Personnel à l'égard de son personnel, de ses collaborateurs et de toute personne susceptible d'y avoir accès.

Le personnel de BAKND habilité à avoir accès aux Données à Caractère Personnel s'engage à respecter la confidentialité et est susceptible d'être soumis à une obligation légale ou contractuelle de confidentialité. De même, le personnel habilité a reçu la formation nécessaire en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

BAKND peut être amené à proposer une limitation des Données à Caractère Personnel collectée, une anonymisation de ces Données ou à recourir à la pseudonymisation.

▪ Mesures de sécurité mises en œuvre

BAKND met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

BAKND s'appuie sur la combinaison de plusieurs niveaux de sécurité. Les mesures peuvent être humaines, physiques ou logiques afin de contribuer à la sécurité de ses systèmes d'information.

En termes de **sécurité humaine**, les mesures mises en place par BAKND sont notamment :

- Des sessions de formation afin de sensibiliser le personnel de BAKND aux connaissances fondamentales en matière de confidentialité, de sécurité informatique et de protection des Données à Caractère Personnel en général et du RGPD en particulier ;
- Désignation d'un Responsable de la Protection des Données ;
- Accompagnement et conseils des équipes par le Responsable de la Protection des Données.

En termes de **sécurité physique**, les mesures mises en place par BAKND sont notamment :

- Serveur FTP sécurisé par mot de passe et protocole SFTP - SSH ;
- Une gestion des accès et priviléges : seuls les administrateurs peuvent permettre l'accès aux Données depuis un ordinateur ou un serveur ;
- Usage d'un code wifi personnel et sécurisé ;
- Des composants de sécurité périphérique de type firewalls filtrent les accès aux ressources de BAKND.

En termes de **sécurité logique**, les mesures mises en place par BAKND sont notamment :

- Le paramétrage des ordinateurs, serveurs et téléphones portables selon un protocole identique qui tient compte des dernières versions des éditeurs ;
- La protection des serveurs et ordinateurs via un anti-virus, régulièrement mis à jour ;
- Le cryptage de tous les disques durs des ordinateurs portables des collaborateurs.
- XXX

Le Responsable de la Protection des Données de BAKND est systématiquement associé aux nouveaux projets informatiques susceptibles de modifier les Traitements de Données à Caractère Personnel : création de nouvelles fonctionnalités, changement de solution logicielle, changement de support d'hébergement des Données à Caractère Personnel, etc.

Cette organisation favorise le déploiement du principe du « *Privacy by design* ».

Violation de Données

En cas de violation de Données à Caractère Personnel, BAKND s'engage à en informer promptement à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les Personnes Concernées et que les Données à Caractère Personnel n'ont pas été suffisamment protégées, BAKND en avisera les Personnes Concernées et communiquera les informations et recommandations nécessaires.

Mineurs

L'utilisation du Site et de l'Application est réservée aux Utilisateurs majeurs.

Si vous avez des raisons de croire qu'un mineur a partagé des informations avec nous, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Conformément au RGPD, adapté en droit français par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi informatique et libertés, vous disposez des droits suivants sur vos Données :

- **Droit d'information**

BAKND s'engage à informer les Utilisateurs du Site de la collecte et de l'utilisation des Données à Caractère Personnel et ainsi à produire une information claire, transparente et accessible sur les conditions et modalités de la collecte et du Traitement des Données à Caractère Personnel.

La présente Politique contribue directement à ce droit d'information.

- **Droit d'accès**

Vous disposez d'un droit d'accès permettant d'obtenir des informations sur l'existence d'un Traitement et de ses modalités.

- **Droit de rectification**

Vous pouvez solliciter le Responsable de Traitement afin de procéder à la rectification de vos Données, notamment lorsque celles-ci sont incomplètes et/ou ne sont plus à jour.

BAKND pourra, le cas échéant, opposer à la demande un intérêt légitime ou des motifs impérieux lorsque la législation applicable le prévoit. BAKND pourra également, si cela s'avère nécessaire, demander, à la personne à l'origine de ladite demande, de justifier de son identité préalablement à la mise en œuvre de cette demande.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**

Sous réserve de la règlementation en vigueur, et notamment des exceptions (par exemple, en matière de conservation nécessaire au respect d'une obligation légale), vous pouvez réclamer l'effacement des Données à Caractère Personnel qui vous sont relatives :

- Lorsque les Données à Caractère Personnel ne pas ou ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- Lorsque vous retirez le consentement sur lequel est fondé le Traitement et qu'aucun autre fondement juridique au Traitement n'existe ;
- Lorsque vous estimatez que le Traitement de vos Données à Caractère Personnel constitue un Traitement illicite ;
- Lorsque les Données à Caractère Personnel doivent être effacées en vertu d'une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel BAKND est soumise, soit la France ;
- Lorsque vous êtes opposé au Traitement des Données et que BAKND n'a pas de motif légitime ou impérieux pour refuser votre demande.

Le Responsable de Traitement sera seul décisionnaire du bien-fondé des demandes et pourra, le cas échéant, opposer à la demande un intérêt légitime ou des motifs impérieux lorsque la législation applicable le prévoit.

Par exemple, BAKND peut valablement s'opposer à la destruction des Données dont la durée de conservation comporte une durée de conservation fixée par la loi si la demande de destruction desdites Données intervient avant le terme de ladite durée de conservation.

La destruction des Données à l'issue des durées énoncées à l'article « Combien de temps sont conservées vos données » contribue directement à la mise en œuvre de ce droit à l'oubli.

- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un Traitement de Données à Caractère Personnel vous concernant.

Le droit d'opposition est limité, en particulier par l'intérêt légitime de BAKND à traiter les Données à Caractère Personnel et autres exigences légales – comme les motifs impérieux.

- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision exclusivement fondée sur une prise de décision automatisée**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière significative de façon similaire.

Une décision est réputée fondée sur une décision exclusivement automatisée lorsqu'une décision produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative est prise uniquement par des moyens technologiques, sans intervention humaine.

Le cas échéant, vous pouvez demander à BAKND qu'une personne intervienne dans le processus décisionnel.

- **Droit à la limitation du traitement**

Sous certaines conditions, vous pouvez obtenir de BAKND la limitation des Traitements de vos Données :

- Lorsque l'exactitude des Données à Caractère Personnel vous concernant est contestée, et ce pendant une durée permettant au Responsable de Traitement de vérifier l'exactitude des Données ;
- Lorsque le Traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos Données et exigez, en lieu et place, la limitation du Traitement ;
- Lorsque les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées mais que vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Lorsque vous vous opposez à un Traitement conduit par BAKND et fondé sur son intérêt légitime, BAKND poursuivre le Traitement pendant toute la durée de la vérification visant à déterminer si les motifs légitimes poursuivis par BAKND dans le cadre du Traitement prévalent sur les vôtres.

- **Droit à la portabilité**

Vous pouvez obtenir auprès de BAKND les Données à Caractère Personnel précédemment fournies au Responsable de Traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Au titre du droit à la portabilité, vous pouvez également transmettre ces Données à un autre Responsable de Traitement ou demander que les Données à Caractère Personnel vous concernant soient directement transmises par BAKND à un autre Responsable de Traitement, si cela est techniquement possible.

- **Droit de retrait du consentement**

Vous pouvez, en utilisant les moyens mis en œuvre par BAKND à cet effet, retirer votre consentement à tout moment lorsque vos Données à Caractère Personnel sont traitées sur la base de celui-ci.

Le retrait du consentement ne vaut que pour l'avenir, et ne saurait donc remettre en cause la licéité du Traitement effectué avant ce retrait.

- **Droit post mortem**

Vous disposez du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données post-mortem.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés auprès de BAKND, en adressant une demande par e-mail au Responsable de la Protection des Données de BAKND à l'adresse électronique suivante guillaume.offroy@baknd.fr ou bien par courrier postal à l'adresse suivante :

BAKND TECHNOLOGIES
8 RUE DE DURAS
75008 - PARIS (France)

BAKND pourra demander la communication de la copie d'une pièce justificative d'identité dans tous les cas où elle considère que votre identité n'est pas suffisamment établie, ou qu'il existe ou peut exister un doute raisonnable sur l'identité du demandeur. Le niveau des vérifications effectuées par IT-CONNECT lors du Traitement des demandes d'exercice de droits variera en fonction de la nature des demandes, de la sensibilité des informations communiquées et du contexte dans lequel la demande est effectuée.

BAKND s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande complète. Ce délai peut néanmoins être prorogé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Le Responsable de la Protection des Données de BAKND se tient à la disposition des Utilisateurs pour toute question sur les technologies et procédures déployées afin de protéger l'ensemble des Données à Caractère Personnel transmises et enregistrées via internet, le tout en accord avec les exigences de la CNIL et de l'Union Européenne.

Le cas échéant, les Utilisateurs du Site et les Personnes Concernées ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), ou par voie électronique sur le site www.cnil.fr ou par voie postale, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Transferts de Données à l'Étranger

Dans le cadre de la mise à disposition du Site et de l'Application, nous ne prévoyons pas de transférer des informations à des entités affiliées ou à d'autres tiers au-delà des frontières de votre pays ou juridiction, vers d'autres pays ou juridictions dans le monde. Cependant dans l'hypothèse où nous aurions recours à ce type de transfert, en utilisant le Site et/ou l'Application, vous consentez au transfert de vos informations en dehors de l'Union Européenne.

Si vous êtes situé(e) dans l'Union Européenne, vos Données à Caractère Personnel ne pourront être transférées vers des lieux situés en dehors de l'Union Européenne que si nous sommes convaincus qu'un niveau de protection comparable ou meilleure est mise en place pour protéger les Données à Caractère Personnel dans le lieu concerné.

Un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers à l'Union européenne ou à une organisation internationale peut avoir lieu lorsque la CNIL a constaté, par voie de décision, que le pays tiers, un territoire ou un ou plusieurs secteurs déterminés dans ce pays tiers, assure un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Un tel transfert ne nécessite pas d'autorisation spécifique.

En l'absence de décision de la CNIL concernant le niveau de protection adéquat du pays tiers à l'Union européenne, BAKND ne peut transférer ces données vers un tel pays sauf si des garanties appropriées ont été mise en place contractuellement et la condition que Personnes Concernées disposent néanmoins de droits opposables et de voies de droit effectives au sein du ou des pays concernés.

Sites Web Tiers

Le Site peut contenir des liens, notamment hypertextes, et/ou des contenus renvoyant vers un site web tiers.

Nous n'exercerons aucun contrôle sur le contenu des sites web tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données à Caractère Personnel qu'ils pourraient recueillir et décline toute responsabilité relative à ces contenus. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des Données à Caractère Personnel de ces tiers.

Registre de traitement

Nous nous engageons à tenir à jour un registre de traitement dressant la liste de toutes les Traitements effectuées.

Ce registre est un document ou applicatif permettant de recenser l'ensemble des Traitements que nous mettons en œuvre en tant que Responsable de Traitement. Il n'a pas vocation à être communiqué aux Personnes Concernées.

Nous nous engageons à fournir à l'autorité de contrôle, à première demande, les renseignements permettant à ladite autorité de vérifier la conformité des Traitements à la réglementation informatique et libertés en vigueur.

Modifications et/ou mise à jour de la politique de confidentialité

Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion, et la version la plus récente sera toujours disponible au sein du Site ou de l'Application

(comme indiqué en tête des présentes). Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification.

En cas de changements importants, nous publierons un avis qui sera affiché distinctement au sein du Site par le biais d'une fenêtre « pop-up » ou d'un bandeau, pour annoncer ces changements.

Si vous continuez à utiliser le Site et/ou l'Application après la notification de modifications, cela constituera votre reconnaissance de, et votre consentement à, ces modifications de la Politique de confidentialité et votre accord à être lié(e) par les conditions de ces modifications.

Nous contacter

Si vous avez des questions d'ordre général sur le Site ou les informations que nous recueillons à votre sujet, ou sur la manière dont nous les utilisons, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : guillaume.offroy@baknd.fr.